

Organisation, santé au travail et conduites dopantes

Certificate of Advanced Studies

Janvier 2013 à Juin 2013



ADDICTION | SUISSE



■ Nous avons assisté durant les dernières décennies à un affaissement des dynamiques collectives, à un accroissement du traitement individuel des salarié-e-s et à de fortes mutations dans les sphères professionnelles. Ces différentes transformations ont eu, et continuent d'avoir, des conséquences sur les individus et leur santé. L'augmentation des exigences de performance et les nouveaux outils d'organisation du travail ou du management modifient les attentes et les capacités personnelles à « faire face » aux pressions, fragilisent parfois certaines personnes et altèrent de manière générale les représentations du travail.

L'autonomie et la flexibilité revendiquées de plus en plus par les organisations professionnelles, comme garantes de modernité et de liberté pour les personnels, comporteraient pourtant de nombreux effets délétères : accroissement de la responsabilisation, astreinte à l'excellence, individualisation des ressources collectives, concurrence et défiance exacerbées, etc.

Ces nouveaux rapports au travail ne sont pas sans répercussion sur les souffrances et la santé des salarié-e-s. En réponse à ces maux ressentis, on observe une multiplication de programmes permettant à l'individu de mieux se connaître, de gérer son stress, d'intérioriser les impératifs de performance, de compétitivité et d'augmenter sa rentabilité comportementale. Ces offres ne vont pourtant pas de soi notamment au niveau des normes de santé et des problématiques auxquelles elles sont supposées répondre.

Les conduites dopantes de plus en plus présentes au sein des organisations peuvent également en être l'illustration. L'individualisation de la responsabilité et l'injonction « d'être mieux que bien » semblent participer à certaines médications et prises de substances psychotropes, tantôt pour faire face, tantôt pour atteindre ce modèle d'hyper-performance par le dépassement de soi.

■ Les personnes travaillant en lien avec le social, la santé ou dans les entreprises, sont ainsi confrontées à des défis inédits souvent difficiles se situant aux confins du collectif et de l'individuel, du public et du privé, du sociologique et du psychologique, de l'organisation et du salarié-e.

Pour appréhender les enjeux posés par ces évolutions complexes « du travail et de la santé », trois institutions de spécialités disciplinaires distinctes se sont alliées pour proposer une formation unique en son genre.

Objectifs

► Les objectifs principaux de la formation sont :

- de dresser un état des lieux des fonctionnements organisationnels au sein des entreprises et des conditions de travail des salarié-e-s ;
- de qualifier les changements organisationnels à l'œuvre en matière d'organisation du travail ;
- d'analyser l'évolution des conditions de travail et ses effets sur la santé afin de mieux cerner les mécanismes et processus en cours ;
- de poser un diagnostic sur un double registre : celui de la performance (dépassement de soi, injonction au bien-être) et des réponses organisationnelles proposées actuellement – psychologisation et médicalisation des comportements et des troubles exprimés ;
- de comprendre l'augmentation des conduites dopantes au travail pour tenir, faire face ou se dépasser.

► Autrement dit, nous chercherons à répondre aux questions suivantes :

- Quelles sont les caractéristiques du travail aujourd'hui ?
- Quels liens effectifs observe-t-on entre le travail et la santé ?
- Comment comprendre et analyser les souffrances déclarées au travail par les salarié-e-s et les « nouvelles » pathologies telles que le stress, la fatigue, les troubles musculo-squelettiques, les *burn out*, etc. ?
- Y a-t-il des secteurs d'activités et des postes occupés particulièrement concernés par ces nouvelles pathologies professionnelles ? Et pourquoi ?
- Le nouvel idéal du travail participe-t-il de ce que l'on nomme actuellement le dopage au travail ? Quelles sont précisément ces conduites dopantes ? Quels sont les produits les plus usités et pour quels effets attendus ?

Public-cible

- Cadres et responsables d'entreprises
- Cadres et responsables de services publics
- Décideurs-euses politiques et économiques
- Professionnel-le-s de santé : médecins, ergonomes, psychologues, infirmiers-ières, inspecteurs-rices du travail, délégué-e-s à la promotion et prévention de la santé, etc.
- Professionnel-le-s du travail social
- Responsables et personnels des ressources humaines
- Syndicalistes
- Toute personne intéressée par les domaines du travail et de la santé

Programmation des modules

- Chaque module comprend entre 32 et 36 heures de cours.

Les séquences de cours se déroulent selon les modules :

- le jeudi de 17h15 à 20h30
- et/ou le vendredi (journée entière)

Une introduction collective sera proposée lors de la première séance et un cours de conclusion se tiendra le 10 mai 2013 de 9h30 à 12h00.

Modalités de validation du CAS et crédits (ECTS)

- Le CAS est validé par **15 crédits**. Les crédits se répartissent comme suit :
 - ➔ chaque module correspond à 3 crédits :
 - entre 32 et 36 heures de cours
 - un examen oral de 15 à 20 minutes programmé à la fin de chaque module
 - ➔ un travail thématique écrit (d'une trentaine de pages) finalisé par une soutenance orale (6 crédits).

● **Module 1 - Organisation du travail : conception et dynamique des organisations**

Jeudi 10 janvier 2013	Cours 1 Première partie A.M. Guénette
Vendredi 11 janvier 2013	Cours 1 Seconde partie A.M. Guénette Cours 2 J.P. Rudolf
Jeudi 17 janvier 2013	Cours 3 L. Kloetzer
Vendredi 18 janvier 2013	Cours 4 F. Granier
Jeudi 24 janvier 2013	Cours 5 Première partie J.C. Sardas et C. Dalmasso
Vendredi 25 janvier 2013	Cours 5 Seconde partie J.C. Sardas et C. Dalmasso Cours 6 A.M. Guénette

● **Module 2 - Construction sociale de la santé : de l'intensification à la densification comme nouveaux maux contemporains ?**

Vendredi 22 février 2013	Cours 1 Première partie J.C. Sardas Cours 1 Seconde partie S. Le Garrec
Vendredi 1 mars 2013	Cours 2 J.F. Marquis Cours 3 M. Guillemin
Vendredi 8 mars 2013	Cours 4 S. Le Garrec
Vendredi 22 mars 2013	Cours 5 M. Pezé
Vendredi 30 mars 2013	Cours 6 M. Loriol

● **Module 3 - Les conduites dopantes au travail : de la performance à l'automédication**

Jeudi 18 avril 2013	Cours 1 M. Graf
Vendredi 19 avril 2013	Cours 2 D. Rodrick Cours 3 D. Rodrick
Jeudi 25 avril 2013	Cours 4 J.-D. Michel
Vendredi 26 avril 2013	Cours 5 A. Fontaine Cours 6 M. Hautefeuille
Vendredi 3 mai 2013	Cours 7 B. Baertschi Cours 8 D. Rodrick

Module 1

Organisation du travail : conception et dynamique des organisations

Ce module propose un état des lieux des formes d'organisation et du travail ainsi qu'une réflexion autour des formes de management et de gestion des personnels au sein des entreprises selon les secteurs d'activité. Il met l'accent sur l'intérêt d'aborder les questions liées aux personnes et à leur santé au travail à travers la question des identités professionnelles.

L'objectif de ce module se centre donc sur :

- L'articulation entre la conception des structures et la dynamique humaine de l'organisation comme base pour la compréhension des tensions et des contradictions ;
- Les apports des sciences humaines et sociales à l'organisation et, en particulier, les apports de la sociologie de l'entreprise et de l'organisation et de la psychosociologie clinique ;
- La présentation d'une approche d'intervention en organisation permettant d'appréhender la santé au travail.

Cours 1 - Connaissance du fonctionnement des organisations : structure et dynamique, A.M. Guénette (8h)
Ce cours pose les bases de l'analyse organisationnelle en s'appuyant sur les approches contextuelles (ou contingentes) et les approches sociologiques pour appréhender les organisations dans toute leur diversité en termes de structures et de mondes sociaux.

Cours 2 - Stratégie d'entreprise et sociologie, J.-P. Rudolf (4h)
Ce cours vise à faire le lien entre la stratégie d'entreprise et la sociologie des organisations, lien rendu possible à travers l'approche stratégique dite de la ressource.

Cours 3 - Psychologie du travail : analyse de l'activité, L. Kloetzer (4h)
L'organisation sera abordée sous l'angle de l'activité des gens qui la conçoivent et de ceux qui la subissent.

Cours 4 - Les mondes sociaux de l'entreprise, F. Granier (8h)
Ce cours se basera sur l'apport de la sociologie de l'entreprise. L'intervenant, acteur dans des organisations, a travaillé dans le groupe de Renaud Sainsaulieu. L'approche de la sociologie de l'entreprise prend en compte les cultures et les identités au travail, et raisonne en termes de mondes sociaux.

Cours 5 - Les organisations en mutation et les questions posées en termes cognitif, relationnel et identitaire, C. Dalmasso et J.-C. Sardas (8h)
Ce cours présentera le modèle de la « Dynamique globale de l'acteur » élaboré par J.-C. Sardas avec P. Lefebvre et C. Dalmasso. Ladite dynamique est vue comme la résultante de l'interaction entre des dynamiques cognitives, stratégiques, psychologiques et subjectives. Un des buts du modèle est de faire un diagnostic permettant de déboucher sur des pistes d'action sur l'organisation.

Cours 6 - Approches critiques des organisations du travail, A.M. Guénette (4h)
Il sera discuté dans ce cours de l'intérêt des principales approches critiques en théorie des organisations.

Responsables : Alain-Max Guénette et Jean-Claude Sardas

Module 2

Construction sociale de la santé au travail : de l'intensification à la densification comme nouveaux maux contemporains ?

Ce module va saisir d'une part les enjeux des perceptions du travail et ses effets sur la santé, somatique et psychique et d'autre part les enjeux sociologiques et politiques des étiquetages des pathologies « professionnelles » dans les mondes du travail.

Les objectifs de ce module se centrent donc sur l'appréhension, la compréhension et la réflexion ;

- De l'articulation entre santé et travail et l'émergence de leur mise en lien ;
- Des spécificités contextuelles et organisationnelles des rapports au travail et à la santé ;
- De la variabilité des problématiques de santé selon les emplois occupés ;
- Des complexités et répercussions au niveau social des étiquetages des nouveaux maux liés au travail.

Cours 1 - Métamorphoses des rapports au travail et conséquences des (nouvelles) formes d'organisation sur la santé - J.-C. Sardas et Sophie Le Garrec (8 h)

Comment les différents changements sociétaux depuis les années 60 ont considérablement modifié nos sociétés et les modèles professionnels « d'être au travail ». Comment nous sommes passés d'une société rationnelle à une société de rationalisation avec ses différentes répercussions sur les sphères de travail.

Cours 2 - Santé au travail en Suisse, J.-F. Marquis (3h)

Ce cours vise à faire un état des lieux actuels des conditions de travail sur l'état de santé déclarée des actifs/ives et de voir si certains contextes, profils socio-démographiques favorisent ou non les risques d'atteinte à la santé (risques psychosociaux et physiques)

Cours 3 - Les enjeux politiques de la santé au travail, Michel Guillemin (3h)

Ce cours présentera les enjeux et les insuffisances actuelles des instances politiques notamment fédérales sur les problématiques de la santé au travail. L'analyse des impacts en terme de coût et d'économie, de soins et de prévention, sera également relevée et discutée.

Cours 4 - Les enjeux sociologiques de la santé au travail : des outils de mesure aux analyses de la santé ; de la visibilité et invisibilité des difficultés et pénibilités au travail, Sophie Le Garrec (8h)

Ce cours questionnera dans un premier temps les outils actuellement usités pour évaluer le travail et la santé au travail mais aussi pour saisir la manière dont les structures de travail définissent la « santé » ainsi que leur réponse en terme de formation.

Cours 5 - Souffrances psychiques, santé mentale et travail, Marie Pezé (7h)

Ce cours proposera une approche « clinique » de la souffrance au travail. Comment analyser et diagnostiquer les prémisses de burn out et de pression au travail ? Comment dissocier la responsabilité individuelle des travailleurs/euses des formes organisationnelles- managériales largement imputables dans les problématiques de la santé au travail ?

Cours 6 - Fatigue, stress : des perceptions différentielles selon les catégories sociaux professionnelles, Marc Loriol (7h)

Ce cours interrogera les différentes perceptions de ce que l'on nomme communément aujourd'hui le « stress » au travail. Comment le stress mais aussi les formes multidimensionnelles de la fatigue au travail se construisent-elles ? Nous verrons combien les modalités de désignation de ses symptômes dépendent étroitement des cultures professionnelles en jeu.

Responsable : Sophie Le Garrec

Module 3

Les conduites dopantes au travail : de la performance à l'automédication

Ce module propose dans un premier temps une définition et un état des lieux des consommations addictives dans le cadre des organisations professionnelles. Puis, dans un deuxième temps, les enjeux autour de la reconnaissance du «dopage» au travail seront questionnés: s'agit-il de tenir, de faire face, de se dépasser ou encore de « s'augmenter » ?

Cours 1 - Alcool, drogues et médicaments au travail, Michel Graf (4h)

État des lieux (chiffres et faits) et définitions de la consommation, des consommations problématiques et des dépendances aujourd'hui.

Cours 2 - Les nouvelles formes et visages des addictions modernes, Dwight Rodrick (4h)

L'impact des dépendances pouvant avoir des répercussions négatives au travail ne se limite pas aux produits psychotropes. Des comportements addictifs sans drogues émergent actuellement (jeux vidéo, jeux d'argent et de hasard, Internet, sports, etc.) et ne sont pas sans questionner les logiques plus globales des dépendances.

Cours 3 - Les conduites dopantes au travail : de la performance à l'automédication, Dwight Rodrick (4h)

Dans notre société, la performance est devenue un culte. Pour atteindre cet objectif, des produits légaux et illégaux sont utilisés dans le monde du sport, des études et du travail.

Cours 4 - Extension et amplification de soi : vers une anthropologie des conduites dopantes, Jean-Dominique Michel (4h)

Les anthropologues ont posé le constant de l'appétence universelle de sociétés humaines pour les drogues. Ces produits ouvrant de nouvelles possibilités d'être au monde ou/et amplifiant des fonctionnalités biologiques. La notion de dopage est donc inhérente à leur consommation.

Cours 5 - Des usagers de drogues qui travaillent ou des salariés qui se droguent, Astrid Fontaine (4h)

Peut-on prendre des produits psychotropes et travailler ? Pour certains, les drogues ne riment pas forcément avec dérive et leurs consommations n'est pas obligatoirement un élément central de leur vie. Est-ce néanmoins compatible avec la réalité du monde du travail aujourd'hui ?

Cours 6 - Le dopage au quotidien, Michel Hautefeuille (4h)

Par peur de l'échec ou de ne pas être à la hauteur, certaines personnes entrent dans une automédication pour faire face. Ces « dopés au quotidien » risquent alors de développer les mêmes symptômes que les personnes toxicodépendantes : manque du produit et perte de contrôle de leur consommation.

Cours 7 - S'adapter ou périr: le piège du cognitive enhancement, Bernard Baertschi (4h)

L'être humain a toujours cherché à devenir meilleur et plus performant. Pour cela, il a longtemps compté sur l'éducation, l'effort personnel, la morale et la politique. Les moyens traditionnels d'amélioration pour la course à la performance peuvent sembler se révéler de plus en plus insuffisants. Parallèlement, la médecine découvre des substances de plus en plus efficaces pour augmenter nos capacités. Y avoir recours apparaît dès lors assez naturel. Cela pourrait même devenir «obligatoire» pour survivre dans la société de demain.

Cours 8 - Pistes de réflexion et d'action, Dwight Rodrick (4h)

Au travers d'une synthèse des divers cours et de quelques expériences pratiques mises sur pied dans certaines entreprises, des pistes de solutions seront proposées et discutées.

Responsable : Dwight Rodrick

Listes des intervenant-e-s*

[Bernard Baertschi](#), Maître d'enseignement et de recherche à l'Institut d'éthique biomédicale de l'Université de Genève, Département de philosophie.

[Cédric Dalmasso](#), Chercheur au Centre de Gestion Scientifique (CGS) de l'École des Mines ParisTech, Paris.

[Astrid Fontaine](#), Ethnologue, Laboratoire de Recherche en Sciences Humaines (LRSH), Paris.

[Michel Graf](#), Directeur d'Addiction Suisse, Lausanne.

[François Granier](#), Chercheur au Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Économique du Centre national de recherche scientifique (CNRS) et au Conservatoire national des arts et des métiers (CNAM), Paris.

[Alain-Max Guénette](#), Professeur à la Haute école de gestion Arc (HEG Arc) de Neuchâtel, chercheur à l'Institut du management et des systèmes d'information (IMSI-HEG Arc), chercheur associé au Centre de Gestion Scientifique (CGS) de l'École des Mines, Paris.

[Michel Guillemin](#), Co-fondateur et ex-directeur de l'Institut universitaire romand de Santé au Travail (IST), consultant sur les questions de « Santé au travail ».

[Michel Hautefeuille](#), Psychiatre-addictologue, Centre Marmottan, Paris.

[Laure Kloetzer](#), Chercheuse au Centre de Recherche sur le Travail et le Développement (CRTD) du Conservatoire national des arts et des métiers (CNAM), Paris.

[Sophie Le Garrec](#), Maître d'enseignement et de recherche en sociologie, Université de Fribourg.

[Marc Loriol](#), Sociologue, chercheur au Centre national de recherche scientifique (CNRS), Paris.

[Jean-François Marquis](#), Historien, Office fédéral de la statistique (OFS), Neuchâtel.

[Jean-Dominique Michel](#), Anthropologue, Genève.

[Marie Pezé](#), Psychologue, experte judiciaire, responsable du réseau de consultations « Souffrance et travail », responsable pédagogique du Certificat de spécialisation en psychopathologie du travail au Conservatoire national des arts et des métiers (CNAM), Paris.

[Dwight Rodrick](#), Responsable des questions « Santé au travail », Addiction Suisse, Lausanne.

[Jean-Philippe Rudolf](#), Consultant et formateur, Neuchâtel.

[Jean-Claude Sardas](#), Chercheur au Centre de gestion scientifique (CGS) de l'École des Mines ParisTech, professeur à l'École des Mines, Paris.

(* sous réserve de changement)

Renseignements et informations pratiques

Organisation

Université de Fribourg
Domaine Sociologie, politiques sociales et
travail social
Route des Bonnesfontaines, 11
1700 Fribourg
Suisse

Addiction Suisse
Avenue Louis-Ruchonnet, 14
1003 Lausanne
Suisse

École des Mines ParisTech
Centre de gestion scientifique (CGS)
60, Boulevard Saint-Michel
75272 PARIS cedex 06
France

Lieux des cours

L'ensemble des cours des 3 modules auront
lieu à l'Université de Fribourg.

Délai d'inscription

30 novembre 2012

Frais d'inscription

CHF 5 500 -

Renseignements

Université de Fribourg
Domaine Sociologie, politiques sociales et
travail social
Route des Bonnesfontaines, 11
1700 Fribourg
tsps@unifr.ch
026 300 77 80

Responsables de la formation

Sophie Le Garrec, Université de Fribourg

Alain-Max Guénette & Jean-Claude Sardas,
École des Mines, Centre de Gestion Scienti-
fique

Dwight Rodrick, Addiction Suisse

Inscription

CAS - Organisation, santé au travail et conduites dopantes

Nom :

Prénom :

Adresse privée :

Adresse professionnelle :

NPA/Lieu :

Tél. :

Email :

Votre activité professionnelle :

Je souhaite m'inscrire au CAS Organisation, santé au travail et conduites dopantes

Lieu et date :

Signature :

affranchir s.v.p.

Université de Fribourg
Domaine Sociologie, politiques sociales et travail social
Route des Bonnesfontaines, 11
CH-1700 Fribourg